



QUEJA

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

¿Cómo puede ser su queja tratada satisfactoriamente?

\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_

¿Cómo supo sobre la Línea de Ayuda al Consumidor de la Reserva Federal? Seleccione todas las respuestas aplicables.

- [ ] Sitio web de la Reserva Federal/otro sitio web/máquina de búsqueda (especifique: \_\_\_\_\_)
[ ] Banco/compañía de servicios financieras/folleto del consumidor (especifique: \_\_\_\_\_)
[ ] Referido de otra agencia federal/estatal (especifique: \_\_\_\_\_)
[ ] Amigo/familiar/periódico/artículo de revista/otro (especifique: \_\_\_\_\_)

Declaración de la Ley de Privacidad

La información que usted proporciona permite que la Reserva Federal responda a las quejas y consultas de los consumidores relacionadas con las prácticas de los bancos y otras instituciones financieras supervisadas por la Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal. La información puede ser divulgada:

- a una entidad regulada por la Reserva Federal a la que hace referencia una queja o consulta;
• a terceros según sea necesario con el fin de obtener información relevante para solucionar una queja o consulta;
• con fines normativos, estatutarios o reglamentarios;
• a otra agencia o banco de la Reserva Federal;
• a un miembro del Congreso, al Departamento de Justicia, a un tribunal, a un organismo adjudicador, a un tribunal administrativo o a una de las partes involucradas en el litigio;
• a contratistas, agentes y otras personas; y
• en casos en los que la seguridad o la confidencialidad se ha visto comprometida.

Esta recopilación de información está autorizada por: 12 U.S.C. §§ 248 y 1844, 15 U.S.C. § 57a(f) y otras leyes de protección al consumidor. No es obligatorio que usted presente una queja o consulta y puede retirarla en cualquier momento. Sin embargo, si lo hace, es posible que la Reserva Federal no pueda investigar su queja o consulta.

NOTIFICACION DE REDUCCION DE PAPELEO

Este formulario está autorizada por ley (15 USC § 57 (a) (f) (1)) y es voluntario.

La carga de divulgación pública para coleccionar esta información se estima en un promedio de diez minutos por respuesta. Envíe comentarios relacionados al estimado de la carga u otro aspecto de este cuestionario incluyendo sugerencias para reducir esta carga al Secretario, Junta de Gobernadores del Sistema de la Reserva Federal, 20th and C Streets, N.W., Washington, DC 20551; y a la Oficina de Gerencia y Presupuesto, Proyecto para la Reducción de Papeleo (7100-0181), Washington, DC 20503.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_